

## Podmienky používania portálu megusta.sk

Tieto Podmienky používania portálu megusta.sk (ďalej len "Podmienky používania Portálu") upravujú vzťahy medzi Prevádzkovateľom Portálu a Používateľom.

### 1. Článok Základné pojmy a ustanovenia

- 1.1. **Portál** je internetový portál, dostupný na URL adrese [www.megusta.sk](http://www.megusta.sk) s výnimkou sekcie [idylika.megusta.sk](http://idylika.megusta.sk) (na ktorú sa uplatňujú osobitné podmienky používania), v ktorom Používateľia prostredníctvom prehliadača v počítači alebo v mobilnom zariadení môžu prehliadať ponuku Predávajúceho zverejnenú na tomto Portáli a objednávať tovar, jedlo alebo nápoje on-line z tejto ponuky Predávajúceho.
- 1.2. **Prevádzkovateľ** je spoločnosť KOLLÁR services s. r. o., so sídlom Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 50369954, DIČ: 2120306375, IČDPH: SK2120306375, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo 112076/B, kontakt: [helpdesk@kollarservices.sk](mailto:helpdesk@kollarservices.sk), a ktorá zabezpečuje prevádzku Portálu a na základe zmluvného vzťahu s Predávajúcim poskytuje Predávajúcemu priestor pre zverejňovanie ponuky Tovarov. Prevádzkovateľ je na základe tohto zmluvného vzťahu oprávnený s Používateľmi v mene Predávajúceho a s označením Reštaurácie uzatvoriť Kúpnu zmluvu na tovar prezentovaný prostredníctvom funkcionalít Portálu. **Prevádzkovateľ Portálu je oprávnený prijímať** v mene Predávajúceho od Používateľov **platby kúpnej ceny** za Objednávky, vykonané online cez platobnú bránu prevádzkovanú treťou osobou a **následne vyúčtovať** a **uhradiť** prijaté finančné **prostriedky Predávajúcemu**.
- 1.3. **Predávajúci** je prevádzkovateľ stravovacích služieb (spoločnosť alebo podnikajúca fyzická osoba), ktorý v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky prevádzkuje jednu alebo viac Reštaurácií, ktorej/ktorých ponuka je zverejnená na Portáli.
- 1.4. **Reštaurácia** je prevádzkareň stravovacích služieb Predávajúceho, ktorá poskytuje rozvoz jedál, nápojov a iných Tovarov. Rozumie sa ňou odlišiteľná jednotka, ktorej Prevádzkovateľ na Portáli zabezpečuje a poskytuje priestor na zverejňovanie jej ponuky ďalších informácií.
- 1.5. **Tovar** je akákoľvek hnutel'ná a jednoznačne odlišiteľná vec, ktorú Predávajúci v rámci svojej podnikateľskej činnosti ponúka Kupujúcim odplatne alebo bezodplatne. Tovarom pre účely týchto VOP rozumieme predovšetkým výrobky a predmety poskytovania stravovacích služieb, tj. jedlá a nápoje.
- 1.6. **Používateľ** je každá fyzická osoba, ktorá navštívi Portál a/alebo využíva akékoľvek a/alebo všetky funkcionality Portálu, predovšetkým prehliadanie ponuky, či on-line objednávanie Tovarov z ponuky Predávajúceho zverejnenej na tomto Portáli.
- 1.7. **Kupujúcim** v zmysle týchto VOP je fyzická osoba v postavení spotrebiteľa alebo podnikajúca fyzická osoba alebo právnická osoba.

- 1.8. **Spotrebiteľom** je v súlade s § 2 ods. a) zákona č. 250/2007 Z.z. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej alebo obchodnej činnosti, zamestnania alebo povolania. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.
- 1.9. **Objednávkou** sa rozumie prejav slobodnej vôle Kupujúceho, vo forme presného určenia Tovar alebo Tovarov vrátane počtu jednotlivých počtov kusov (ďalej len "Predmet kúpy") a spôsobu a miesta a času doručenia, ktoré chce od Predávajúceho zakúpiť spolu s údajmi nevyhnutnými pre doručenie Predmetu kúpy. Údajmi podľa predchádzajúcej vety sú: krstné meno a priezvisko Kupujúceho, jeho telefonický a e-mailový kontakt, adresa a čas doručenia objednávky, príp. firemné fakturačné údaje (ak relevantné) a ďalšie údaje, ktoré Používateľ môže zadať do poznámky a ktoré slúžia k riadnemu, úplnému a bezproblémovému vybaveniu a doručeniu Objednávky. Vytvorenie Objednávky spočíva vo vložení Tovarov z ponuky Portálu do košíka, vyplnením údajov podľa predchádzajúcej vety a jej potvrdením vo forme kliknutia na tlačidlo "Potvrdiť objednávku s povinnosťou platby". Kupujúci je povinný skontrolovať všetky údaje, ktoré v procese vytvárania objednávky zadal alebo zvolil. Vytvorením Objednávky a jej následným potvrdením zo strany Predávajúceho vo forme potvrdenia prijatia Objednávky vzniká medzi Kupujúcim a Predávajúcim Kúpna zmluva.
- 1.10. **Kúpnu zmluvou** je vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktorý vznikol vytvorením a následným potvrdením Objednávky. Z kúpnej zmluvy vzniká Predávajúcemu povinnosť Predmet kúpy Kupujúcemu dohodnutým spôsobom odovzdať a Kupujúcemu povinnosť Predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu alebo ním poverenej osobe dohodnutú cenu. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k veci, a preto sa Kupujúci stane vlastníkom Predmetu kúpy až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Predávajúci Kupujúcemu odovzdá tovar, i doklady, ktoré sa k tovaru vzťahujú, a umožní tak Kupujúcemu nadobudnúť vlastníckeho práva k tovaru v súlade s Kúpnu zmluvou.
- 1.11. **Bonus** (alebo aj "darček") je Tovar, ktorý za zvýhodnených podmienok alebo úplne bezodplatne poskytuje Predávajúci Kupujúcemu pri splnení určitých jasne definovaných merateľných podmienok (napr. objednanie určitého množstva určitých tovarov, objednanie tovarov v určitej hodnote a pod.). Ak Objednávka Kupujúceho spĺňa kritéria poskytnutia viacerých bonusov, ale Predávajúci umožňuje využitie len určitého počtu z nich alebo ak Predávajúci umožňuje využitie len jedného z nich, Používateľ si môže požadovaný Bonus vybrať pri rekapitulácii Objednávky v košíku. Výberom Bonusu podľa predchádzajúcej vety je Kupujúci viazaný, nie je možné ho dodatočne meniť a preto musí Kupujúci venovať zvýšenú pozornosť kontrole údajov pri rekapitulácii Objednávky v košíku.

## 2. Článok Podmienky používania portálu

- 2.1. **Prevádzkovateľ zabezpečuje a poskytuje** Predávajúcemu na Portáli **priestor** pre zverejňovanie Tovarov ponúkaných Predávajúcim, čím umožňuje Používateľom uzatvorenie Kúpnej zmluvy s Predávajúcim prostredníctvom Portálu. Odsúhlasením

Podmienok používania Portálu dochádza medzi Používateľom a Prevádzkovateľom k uzatvoreniu zmluvného vzťahu na základe ktorého Prevádzkovateľ umožňuje Používateľovi bezodplatne využívať funkcionality Portálu, najmä uzatvoriť s ním v mene Predávajúceho Kúpnu zmluvu na Tovar prezentovaný prostredníctvom funkcionalít Portálu; uložiť kontaktné a adresné údaje a pod.

- 2.2. **Využívanie funkcionalít Portálu** je možné výlučne so súhlasom Používateľa s týmito Podmienkami používania Portálu.
- 2.3. **Portál využíva registráciu** prostredníctvom telefónneho čísla a e-mailu. Registrácia Používateľa na Portáli nie je povinná, zaregistrovaním má však Používateľ k dispozícii možnosť vytvoriť Objednávku jednoduchšie, rýchlejšie a pohodlnejšie bez nutnosti opakovane vyplňať údaje.
- 2.4. **Používateľ si môže objednať** akýkoľvek Tovar, ktorý je uvedený v jednotlivých ponukách Predávajúceho zverejnených na Portáli.
- 2.5. **Používateľ vyplnením objednávkového formulára**, kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“ vytvorí Objednávku a následným potvrdením Objednávky zo strany Predávajúceho **uzatvára s Predávajúcim Kúpnu zmluvu** podľa odseku 1.10.
- 2.6. **Prevádzkovateľ Portálu technicky zabezpečuje** uzatvorenie Kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim a v žiadnom prípade nevstupuje do ich zmluvného vzťahu. Predávajúci tak nie je žiadnym spôsobom viazaný vzájomnými právami a povinnosťami zmluvných strán - tj. Predávajúceho a Kupujúceho.

### 3. Článok

#### Práva a povinnosti Používateľa

- 3.1. **Používateľ vyhlasuje**, že je plne spôsobilý na právne úkony a má viac ako 16 rokov. Nákup Tovarov z ponuky Predávajúceho, využívanie stravovacích služieb Predávajúceho a využívanie funkcionalít Portálu je možné len pre fyzické osoby staršie ako 16 rokov.
- 3.2. **Používateľ je** pri registrácii alebo využívaní služieb Portálu bez registrácie **povinný** poskytnúť aktuálne, správne a **pravdivé údaje**.
- 3.3. **Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovávanie** svojich používateľských **údajov**. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.
- 3.4. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.
- 3.5. **Používateľ nie je oprávnený využívať funkcionality** Portálu k akýmkoľvek účelom, ktoré by boli **v rozpore** so všeobecne záväznými **právnymi predpismi**, dobrými mravmi alebo týmito Podmienkami používania Portálu. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb serveru inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli)

verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom.

- 3.6. **Vyplnením a odoslaním Objednávky** kliknutím na tlačidlo s označením "Objednať s povinnosťou platby" Používateľ (Kupujúci) súhlasí s týmito Podmienkami používania Portálu, ako aj so všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho zverejnenými na tomto Portáli v sekcii konkrétneho Predávajúceho.

#### 4. Článok

##### Zodpovednosť za škodu a zodpovednosť za vady

- 4.1. **Používateľ si je vedomý toho**, že využíva funkcionality Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov Portálu, ani za spôsob akým funkciami Portálu Používateľa využívajú. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie funkcií Portálu Používateľom, či tretími osobami.
- 4.2. **Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť** za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním funkcionalít Portálu.
- 4.3. **Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody**, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využitia funkcionalít Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
- 4.4. **Prevádzkovateľ Portálu negarantuje** správnosť, úplnosť, pravdivosť a aktuálnosť informácií zverejnených o Predávajúcom a jeho ponuke na Portáli.
- 4.5. **Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť** za prípadné nekalosúťažné konanie jednotlivých Predávajúcich a nezodpovedá za porušovanie autorských práv a iných práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva alebo práv ochrany osobnosti, ktoré by mohlo vyplývať z informácií zverejnených na Portáli.
- 4.6. **Prevádzkovateľ neručí** za nepretržitú funkčnosť Portálu a/alebo jeho jednotlivých funkcionalít, jej bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo prerušiť alebo pozastaviť funkčnosť Portálu bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
- 4.7. **Prevádzkovateľ nezodpovedá** za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním funkcionalít Portálu, alebo v súvislosti s nefunkčnosťou a chybovosťou Portálu a/alebo v súvislosti s činnosťou iných používateľov či z iných dôvodov.
- 4.8. **Uzatvorením Kúpnej zmluvy** vznikajú práva a povinnosti na základe Kúpnej zmluvy Používateľovi a príslušnému Predávajúceму. Prevádzkovateľ nezodpovedá za plnenie záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy.
- 4.9. **Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu tovarov** a služieb poskytovaných Predávajúcim, akékoľvek reklamácie je potrebné uplatňovať priamo u Predávajúceho, od ktorého tovar objednaný.
- 4.10. **Ak Používateľ**, ktorý má postavenie spotrebiteľa, nie je spokojný so spôsobom, akým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu e-mailom

na [helpdesk@kollarservices.sk](mailto:helpdesk@kollarservices.sk). Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 predmetného zákona. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

- 4.11. **V súlade s článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online**, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (Zmluvy o doručení jedla) s Prevádzkovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
- 4.12. **Alternatívne riešenie sporov** môže využiť len Používateľ- fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku.

## **5. Článok**

### **Ochrana osobných údajov**

- 5.1. **Používateľ odoslaním Objednávky** prostredníctvom Portálu poskytuje Prevádzkovateľovi údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva v rozsahu, spôsobom a na účely, ktoré sú v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Osobné údaje Používateľa sú spracúvané Prevádzkovateľom na účel uzavretia a plnenia Zmluvy o sprostredkovaní, Kúpnej zmluvy a plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto zmlúv, alebo v súvislosti s nimi, na účel vedenia účtovnej a daňovej evidencie, na účel priameho marketingu, na účel vybavovania reklamácií či iných žiadostí alebo sťažností Používateľa. Prevádzkovateľ teda spracúva osobné údaje Používateľa najmä pri vybavovaní

Objednávok, vystavovaní faktúr, doručovaní Objednávok, evidencii Objednávok, a pri vybavovaní prípadných reklamácií, žiadostí alebo sťažností dotknutých osôb. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu neurčitú. Viac informácií k spracúvaniu osobných údajov získa Používateľ v zásadách spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľa určených pre zákazníkov využívajúcich služby Portálu, ktoré sú dostupné tu.

## **6. Článok** **Záverečné ustanovenia**

- 6.1. **Podmienky používania Portálu** nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia. Vzťah Používateľa a Prevádzkovateľa sa v otázkach neupravených týmito Podmienkami používania Portálu spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 6.2. **Prevádzkovateľ je oprávnený** tieto Podmienky používania Portálu upravovať najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien, ale aj z dôvodu rozšírenia a/alebo zmien ponuky svojich služieb. Upravené Podmienky používania Portálu sa použijú na Objednávky potvrdené odo dňa účinnosti zmenených Podmienok používania Portálu.
- 6.3. **Prevádzkovateľ má právo meniť**, inovovať a inak modifikovať funkcionality Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu.
- 6.4. **Prevádzkovateľ je oprávnený** kedykoľvek obmedziť, prípadne úplne zablokovať prístup Používateľa na Portál, pokiaľ svojím správaním porušuje tieto Podmienky používania Portálu a/alebo všeobecne záväzné platné právne predpisy.

V Bratislave, dňa 10.11.2021